

大理州中医医院投诉接待流程

投诉

来信：下关龙溪路 26 号
州中医医院 医患办公室
邮编：671000

来电：3035632（医患办）
13577250261（总值班）
传真：2124595

来访：大理州中医医院
医患办公室
（办公楼一楼）

医患办公室登记
分类转交各科处理

医疗
投诉

护理
投诉

服务
投诉

医德
投诉

收费
投诉

后勤
投诉

医保
投诉

治安
投诉

其它
投诉

医务
科处
理

护理
部处
理

院办
公室
处
理

党办
处
理

财务
科处
理

总务
科处
理

医保
办处
理

保卫
科处
理

相关
部门
处
理

各科核实、处理、反馈

统一备案投诉反馈信息，
定期分析、总结、提出改进意见

存档保管